

# 令和4年度 第2回患者満足度調査の結果について

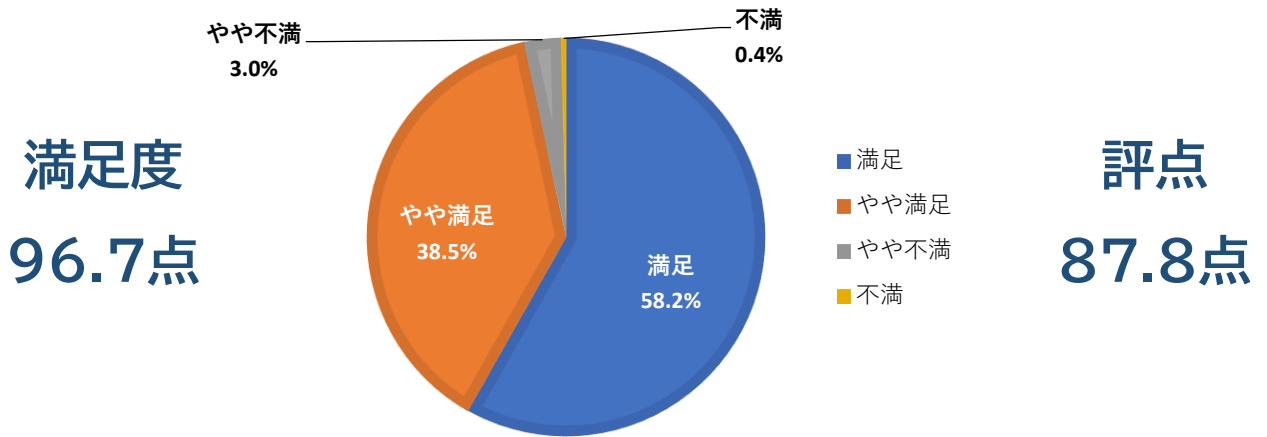
## (外来患者満足度調査)

- 実施期間:令和5年2月6日(月)～10日(金)
- 調査対象:当医療センターの外来患者
- 実施方法:ブロック受付にてアンケート用紙を配布
- 調査対象:1662名
- 回収枚数:908枚
- 回収率 :54.6%

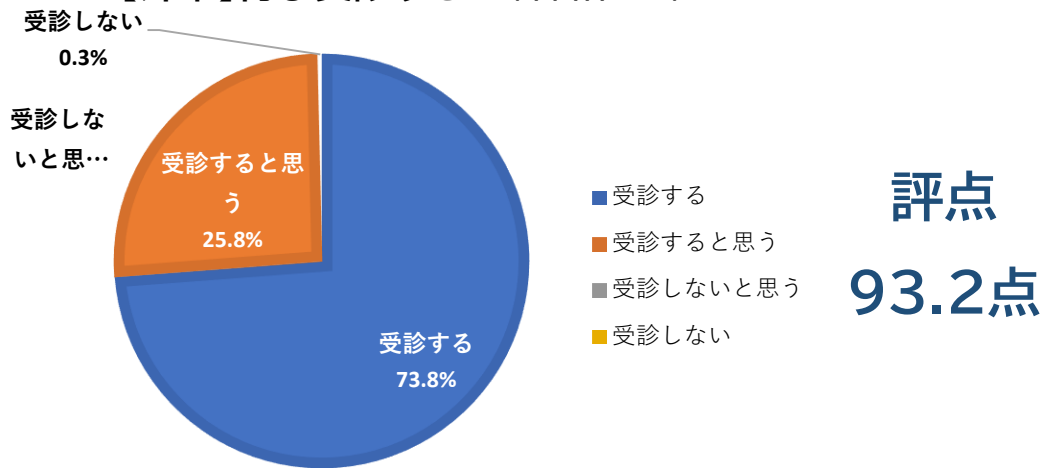
香取おみがわ医療センター

# 外来患者満足度調査

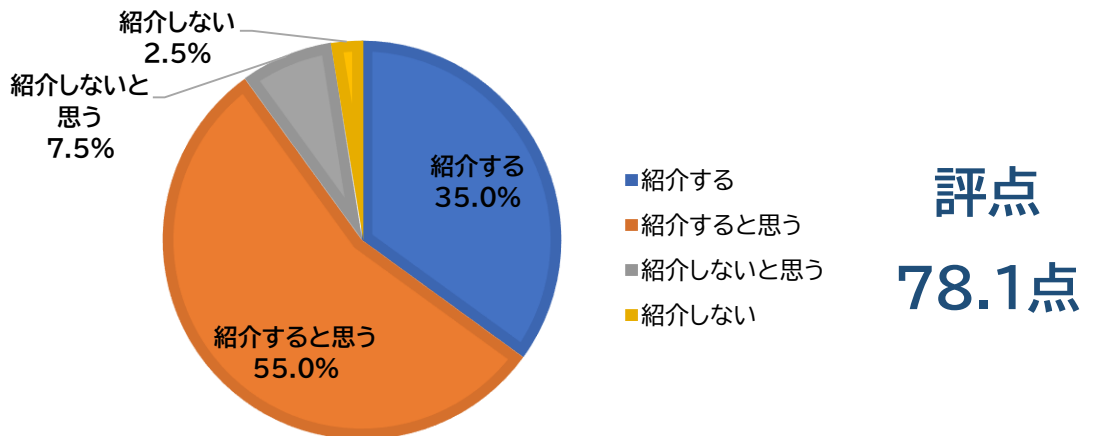
## 【外来】病院全体の評価(未回答133)



## 【外来】再び受診するか(未回答118)



## 【外来】近親の方に紹介するか(未回答148)



満足度は全国自治体病院協議会 医療の質の評価方法に準じて算出

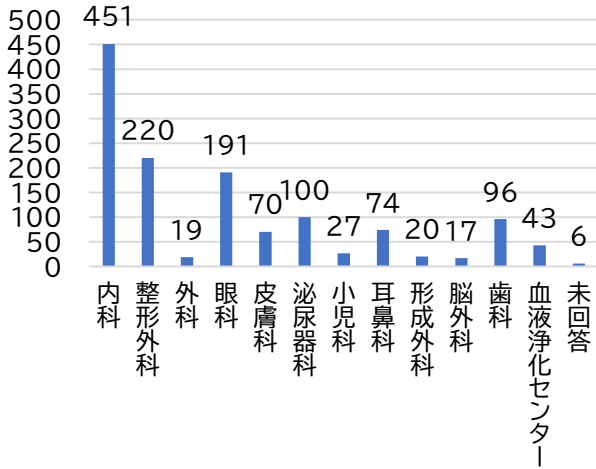
4段階選択肢に対応する係数を乗じて評点を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) <sup>2</sup>

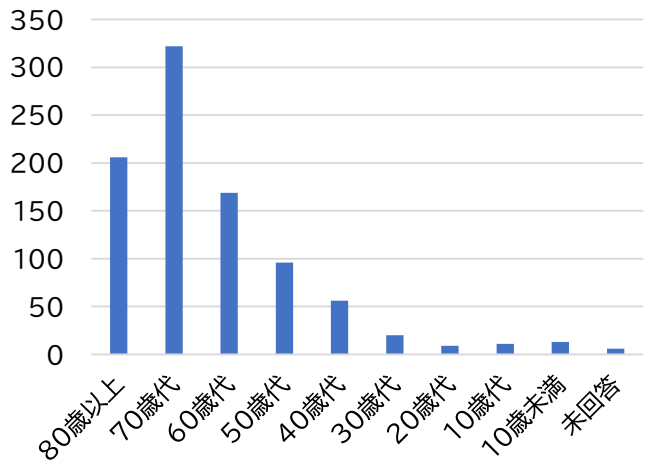
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

# 外来患者満足度調査

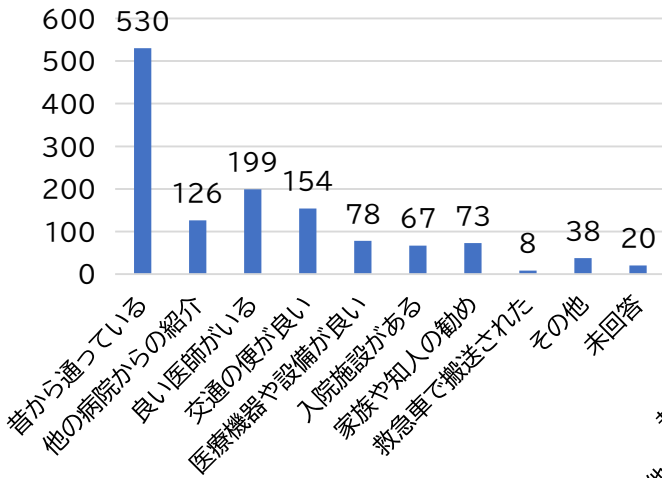
## 【外来】診療科(複数回答可)



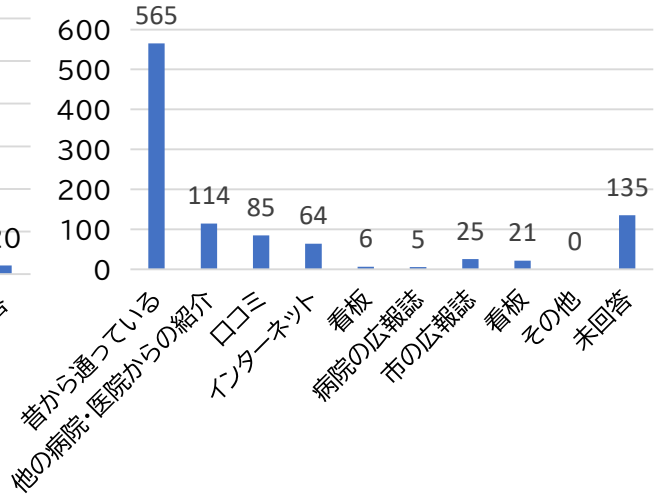
## 【外来】年齢



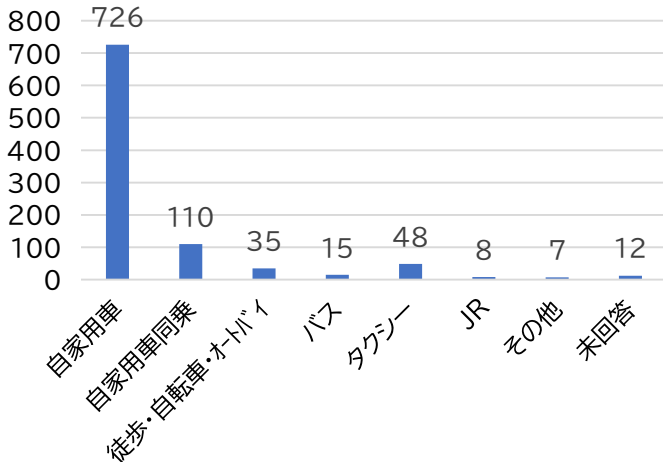
## 【外来】受診した理由(複数回答可)



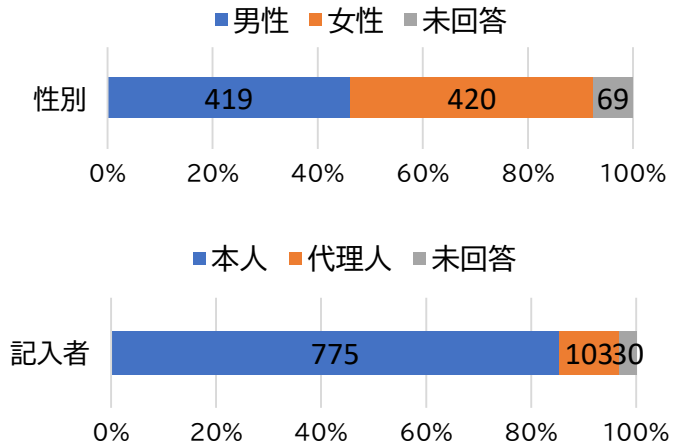
## 【外来】当院の情報の入手方法



## 【外来】交通手段(複数回答可)

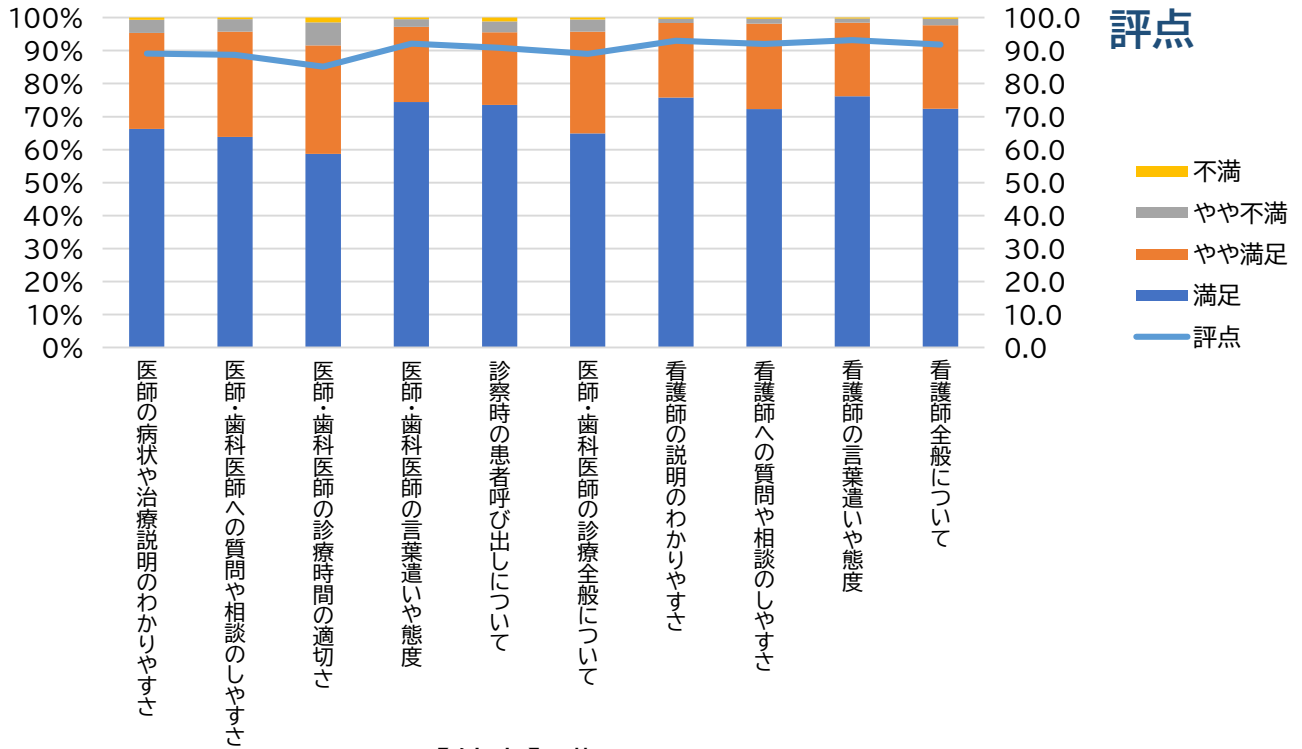


## 【外来】回答者

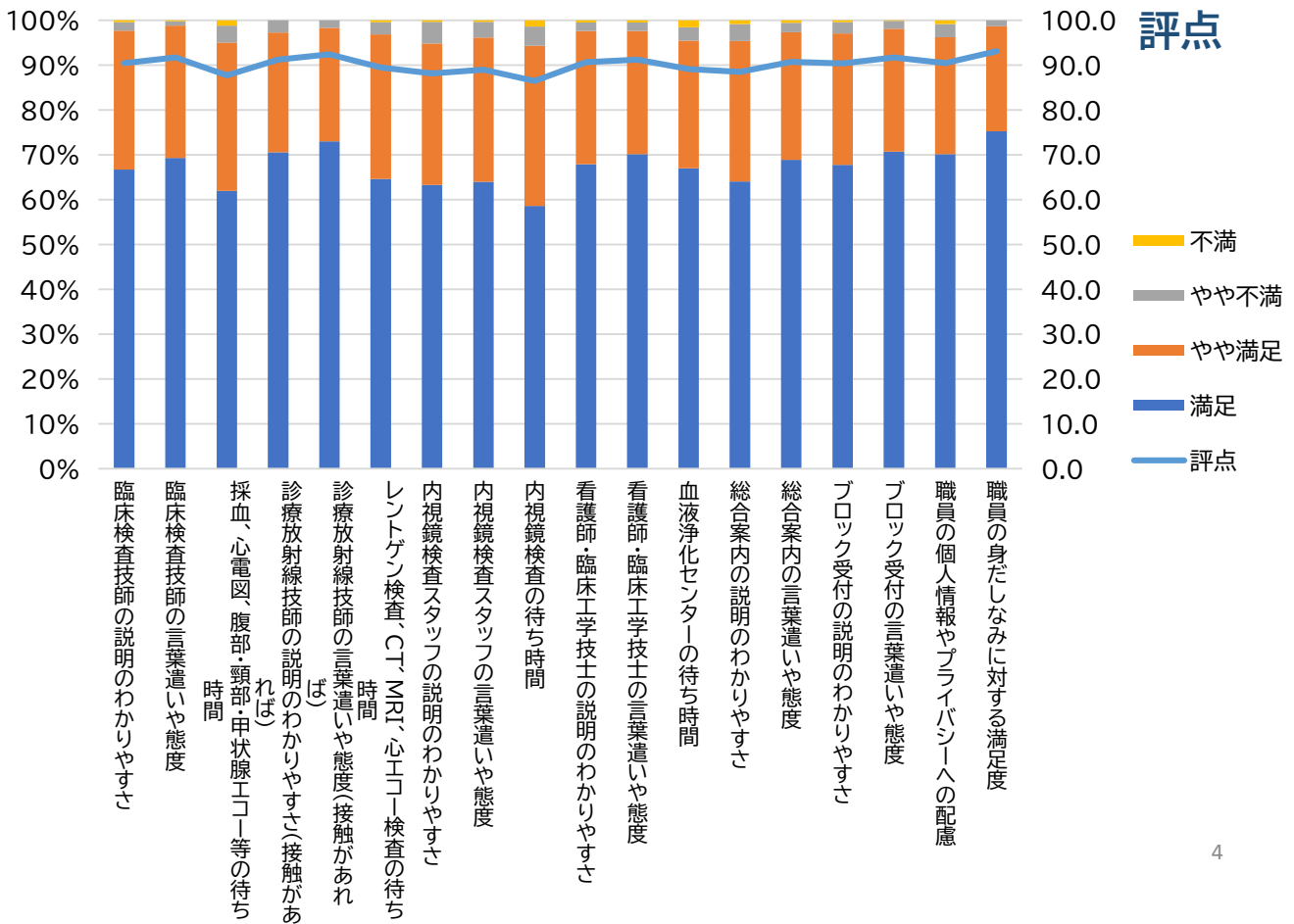


# 外来患者満足度調査

## 【外来】医師・歯科医師・看護師について



## 【外来】職員について



# 外来患者満足度調査

## 【外来】病院環境・待ち時間

