

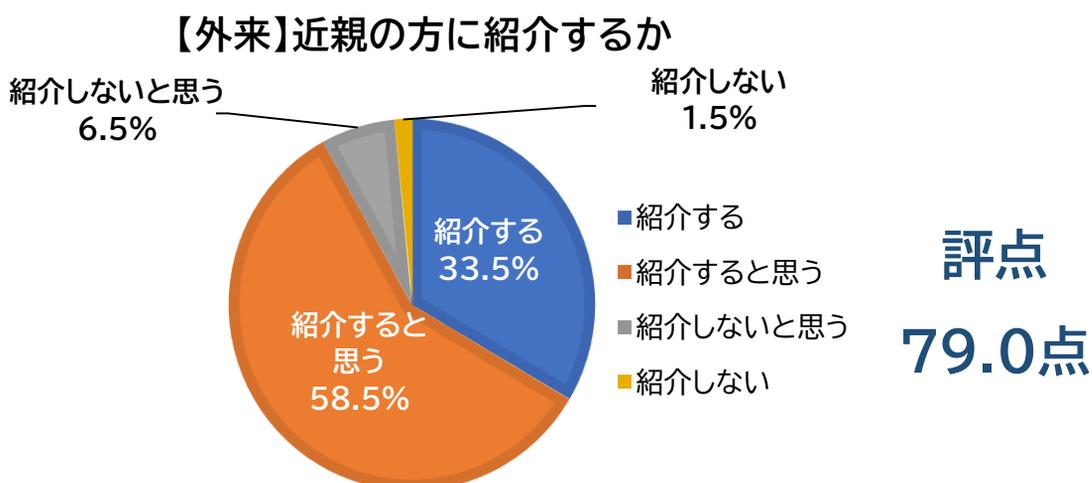
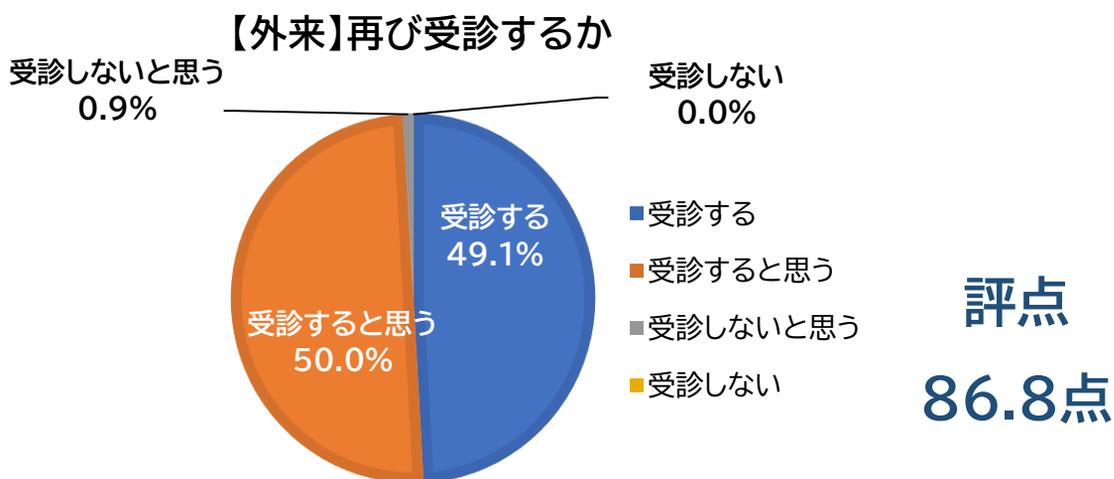
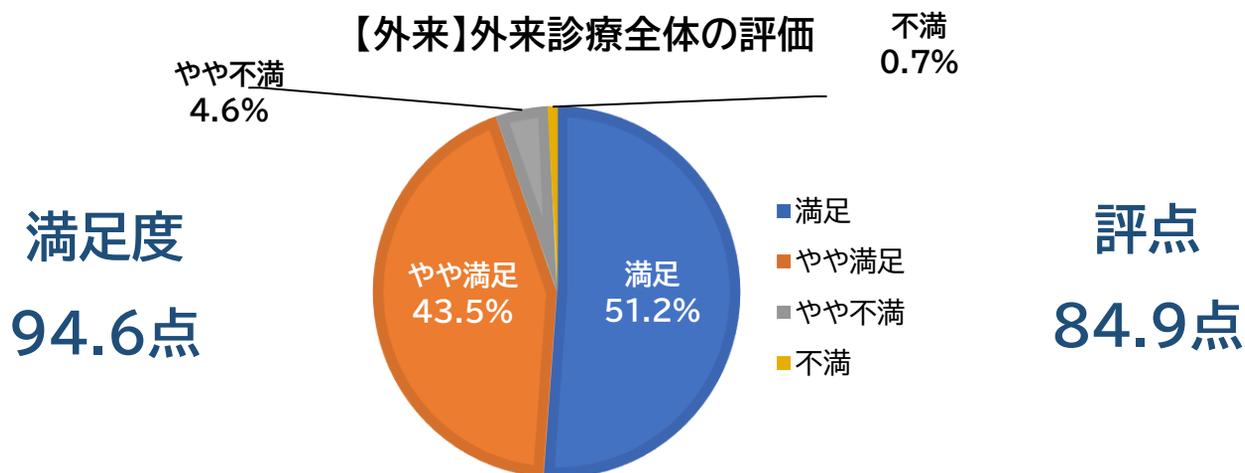
令和7年度 患者満足度調査の結果について

(外来患者満足度調査)

- 実施期間: 令和7年11月10日(月)～14日(金)
- 調査対象: 当医療センターの外来患者
- 実施方法: 診療受付後にアンケート用紙を配布
- 調査対象: 1,972名(来院患者数)
- 回答数 : 801枚
- 回答率 : 40.6%(回答数/調査対象)

香取おみがわ医療センター

外来患者満足度調査



満足度は全国自治体病院協議会に準ずる。

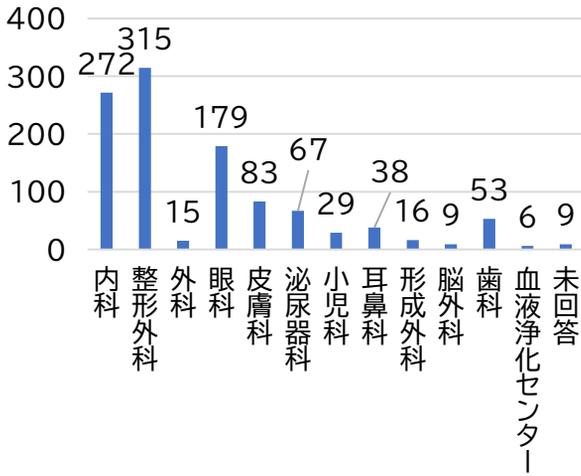
病院全体の満足度として、4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評点)を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) ²

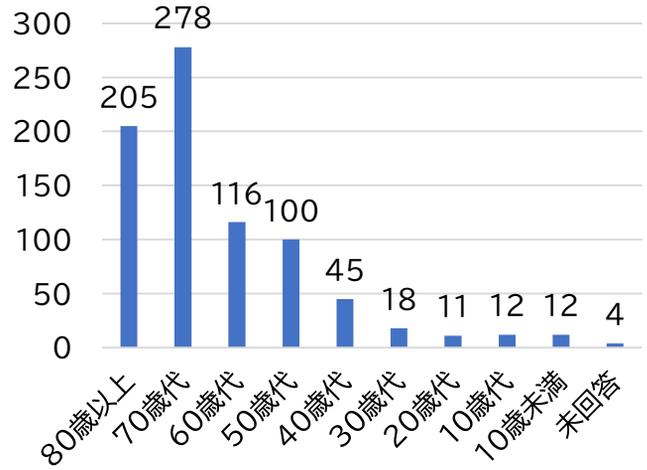
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

外来患者満足度調査

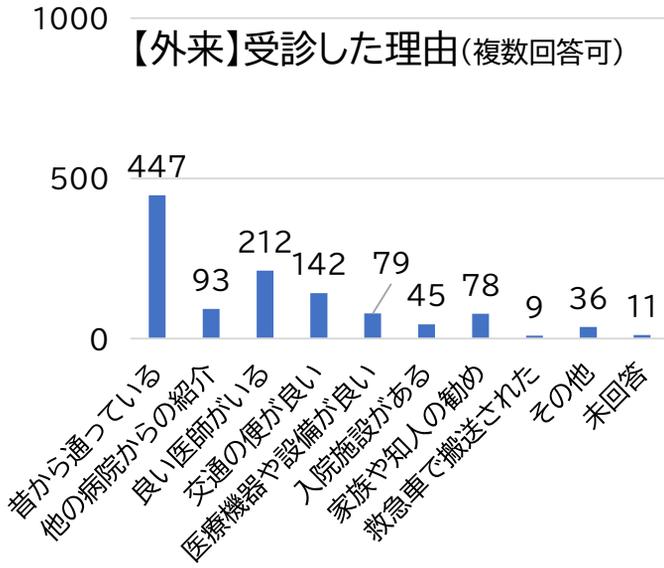
【外来】診療科(複数回答可)



【外来】年齢



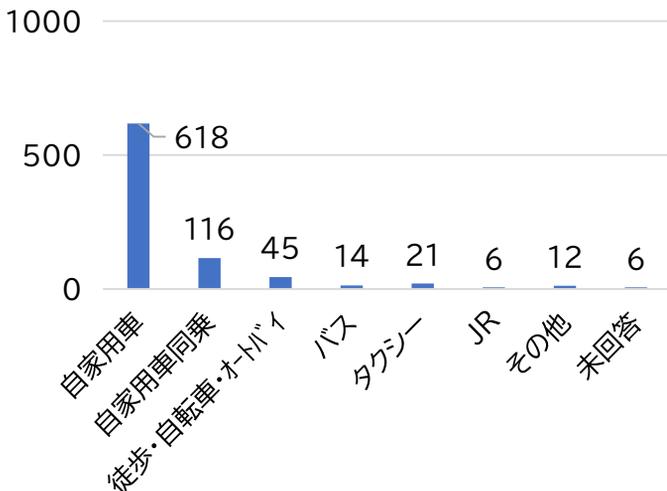
【外来】受診した理由(複数回答可)



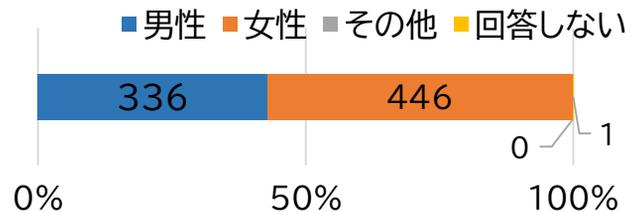
【外来】当院の情報の入手方法(複数回答可)



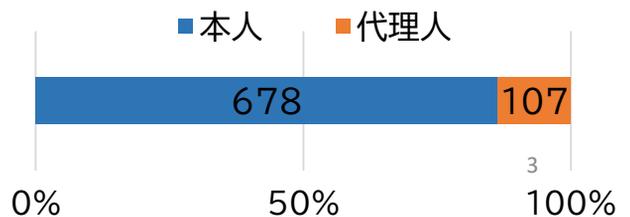
【外来】交通手段(複数回答可)



【外来】性別

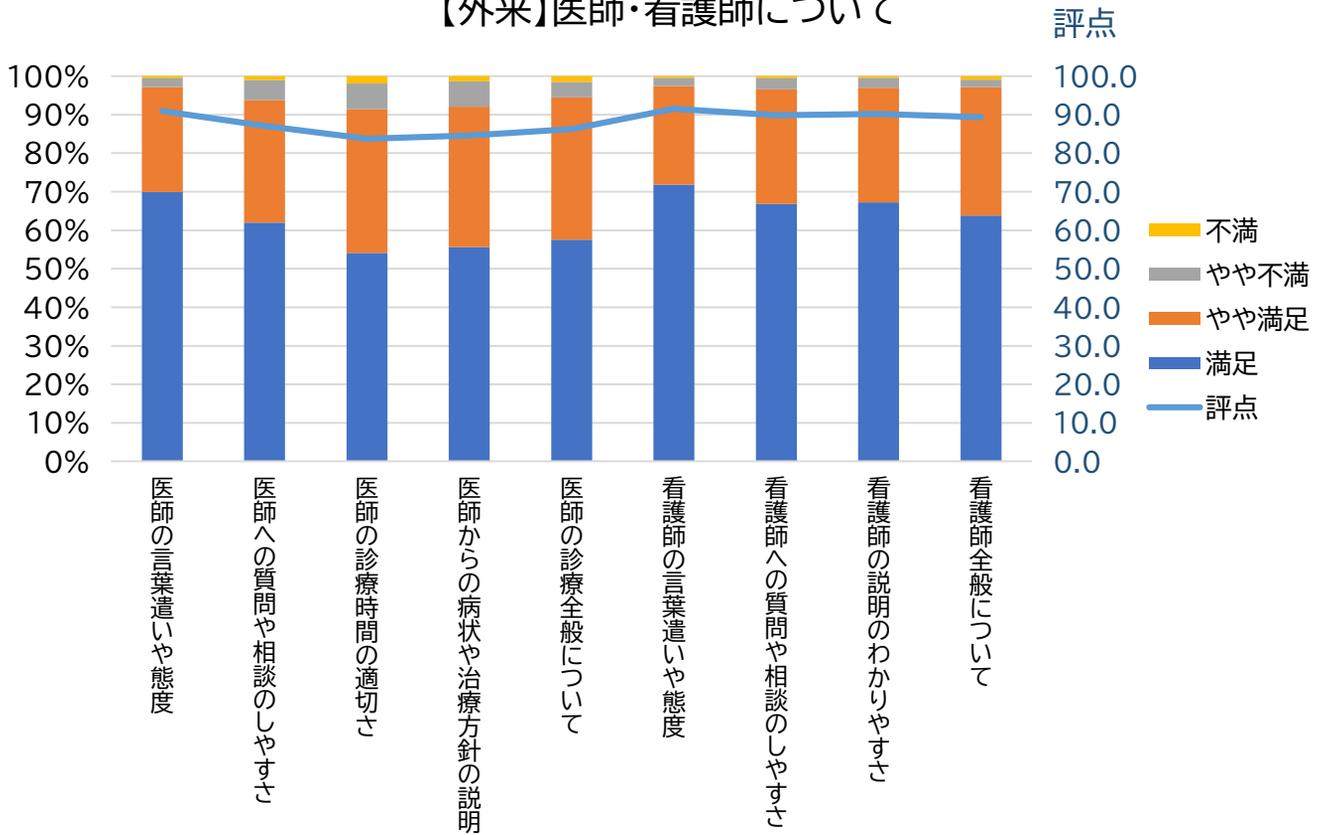


【外来】記入者

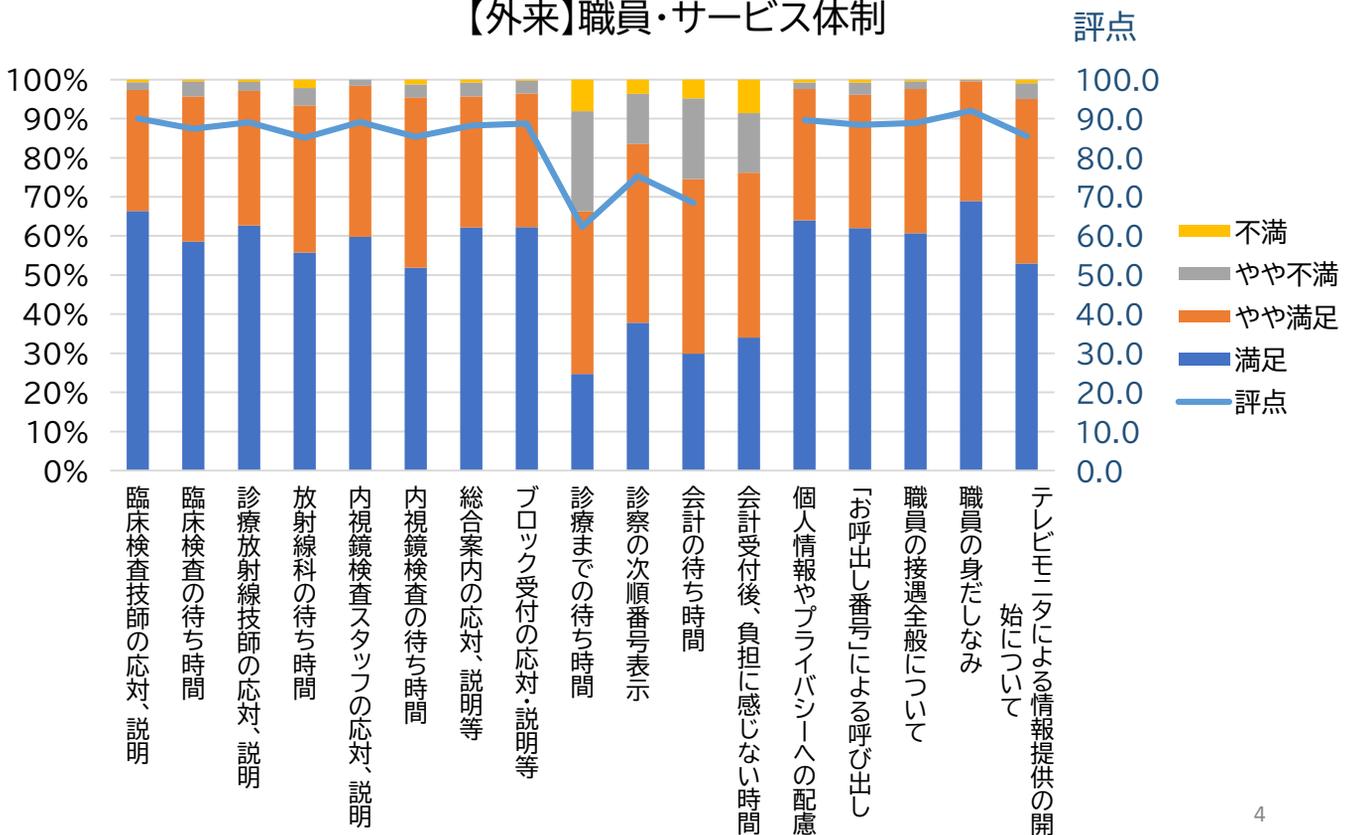


外来患者満足度調査

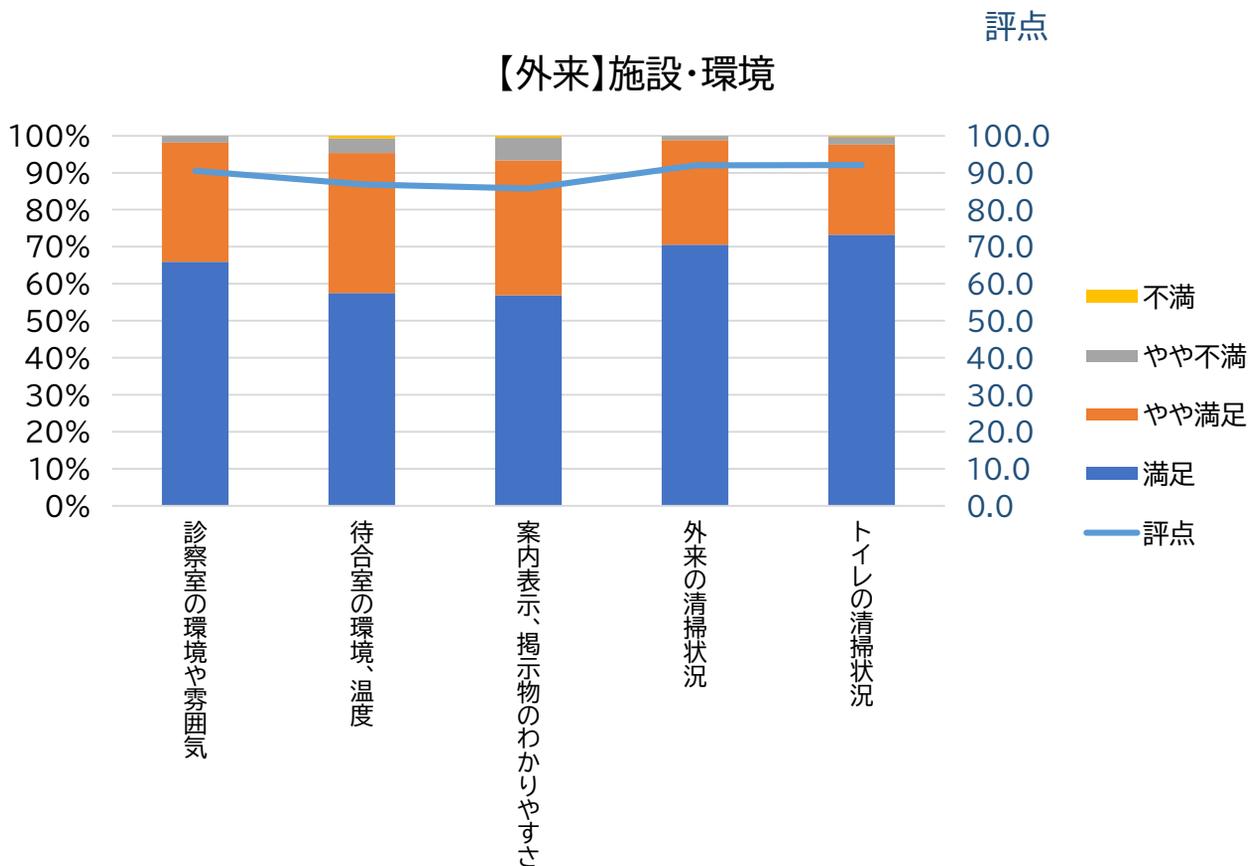
【外来】医師・看護師について



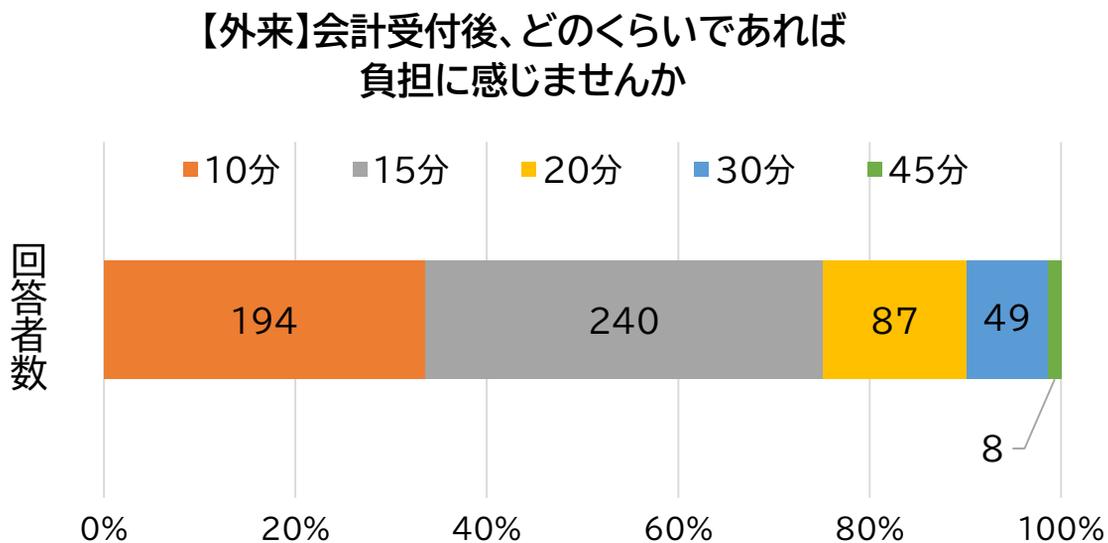
【外来】職員・サービス体制



外来患者満足度調査

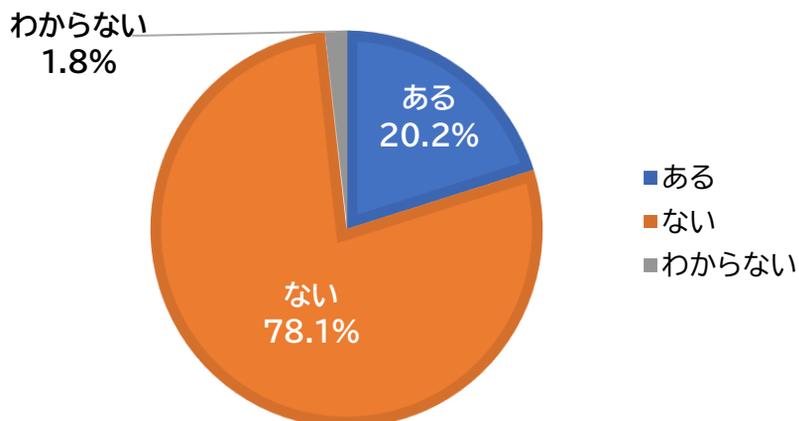


(会計の待ち時間について)

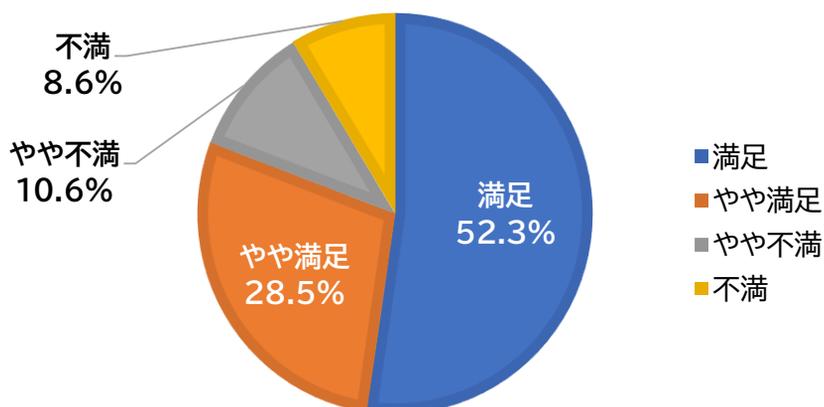


(休日・時間外診療について)

休日・時間外に受診(相談)したことはありますか



受診や相談時の対応に満足しましたか



再び利用(相談・受診)しますか

