

# 令和7年度 患者満足度調査の結果について

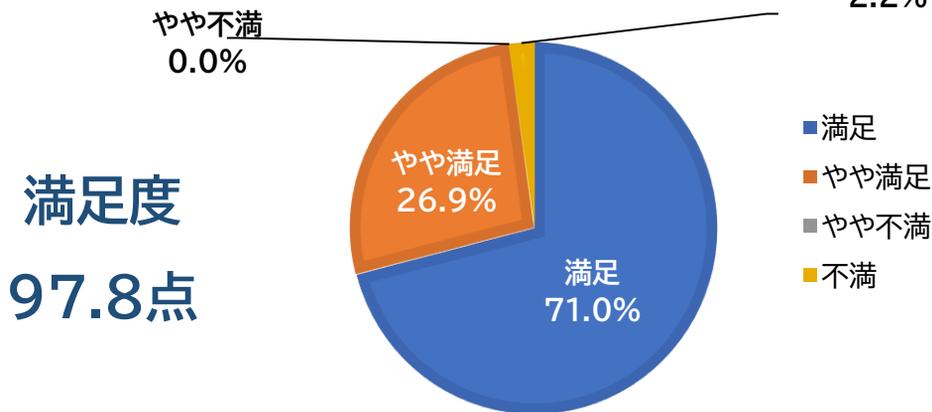
## (入院患者満足度調査)

- 実施期間:令和7年11月1日(土)～30日(日)
- 調査対象:当医療センターの入院患者
- 実施方法:各病棟にて入院患者にアンケート用紙を配布
- 調査対象:235名(入院患者数)
- 配布数:134
- 回答数:104
- 回答率 :44.3%(回答数/調査対象)
- 回答率 :77.6%(回答数/配布数)

香取おみがわ医療センター

# 入院患者満足度調査

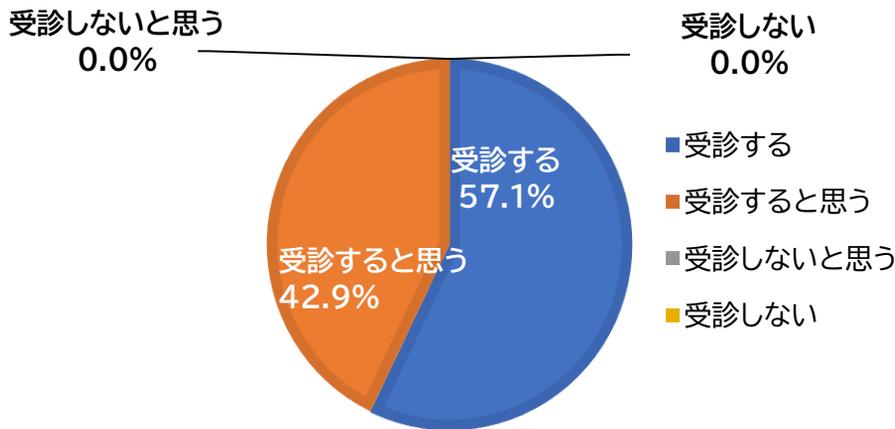
## 【入院】入院診療全体の評価



満足度  
97.8点

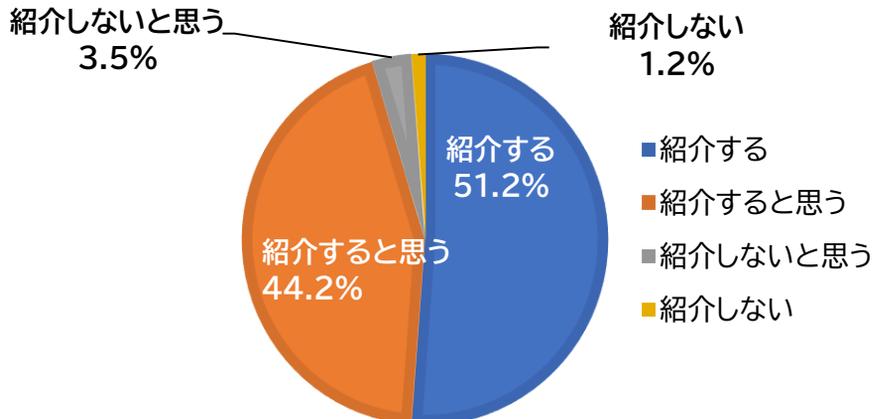
評点  
91.1点

## 【入院】再び入院の場合、当院を選ぶか



評点  
89.3点

## 【入院】近親の方に当院を紹介するか



評点  
85.2点

満足度は全国自治体病院協議会 医療の質の評価の方法に準じて算出

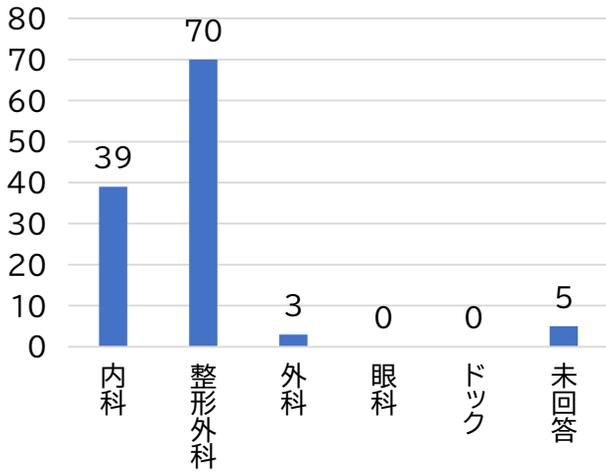
4段階選択肢に対応する係数を乗じて、評点を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) 2

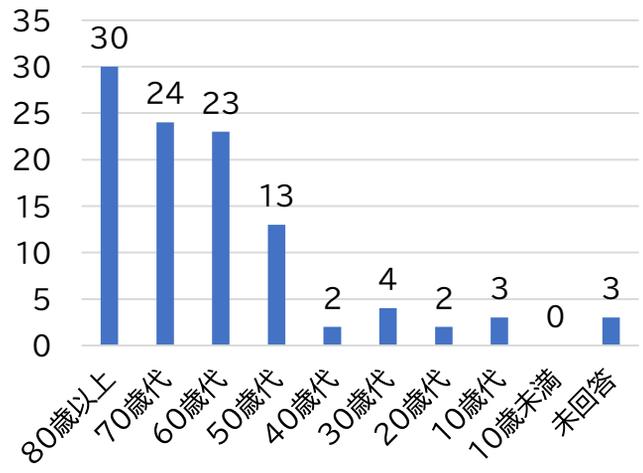
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

# 入院患者満足度調査

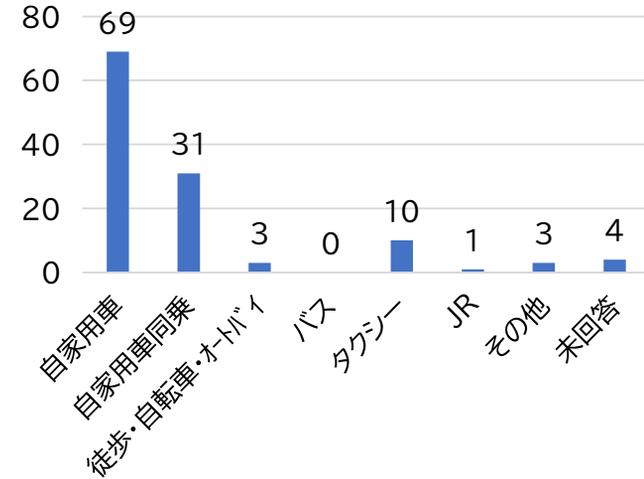
## 【入院】診療科(複数回答可)



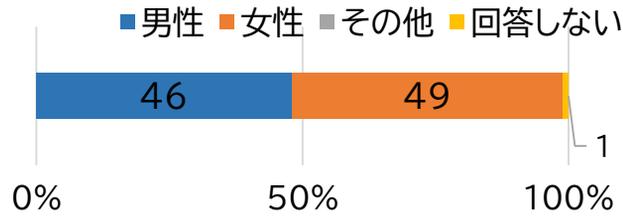
## 【入院】年齢



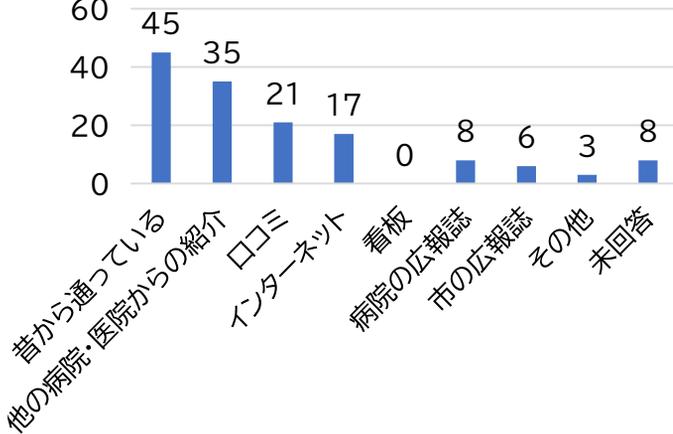
## 【入院】交通手段



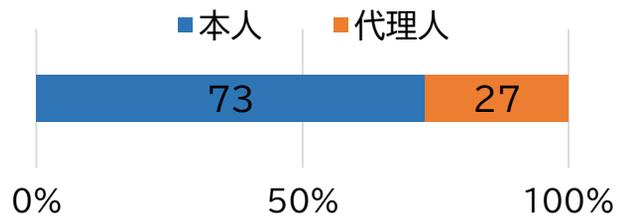
## 【入院】性別



## 【入院】当院の情報の入手方法 (複数回答可)



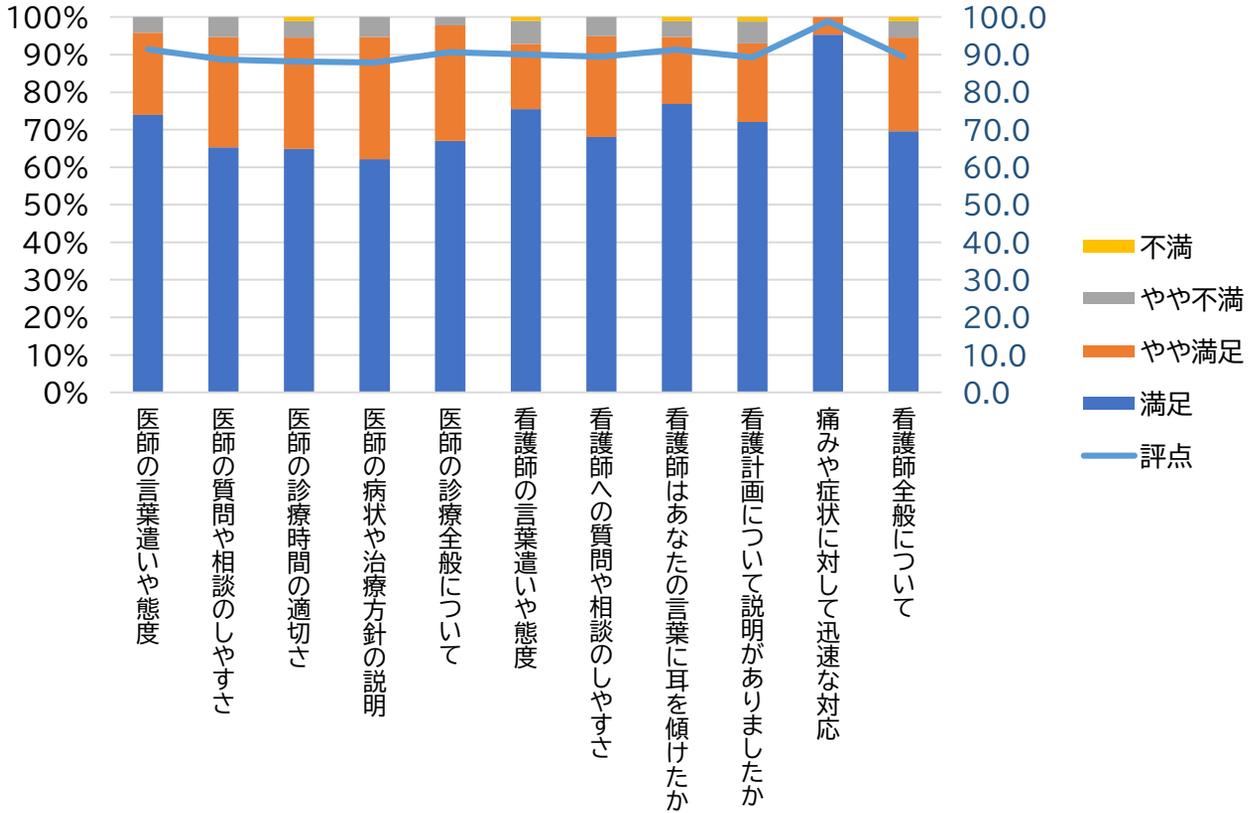
## 【入院】記入者



# 入院患者満足度調査

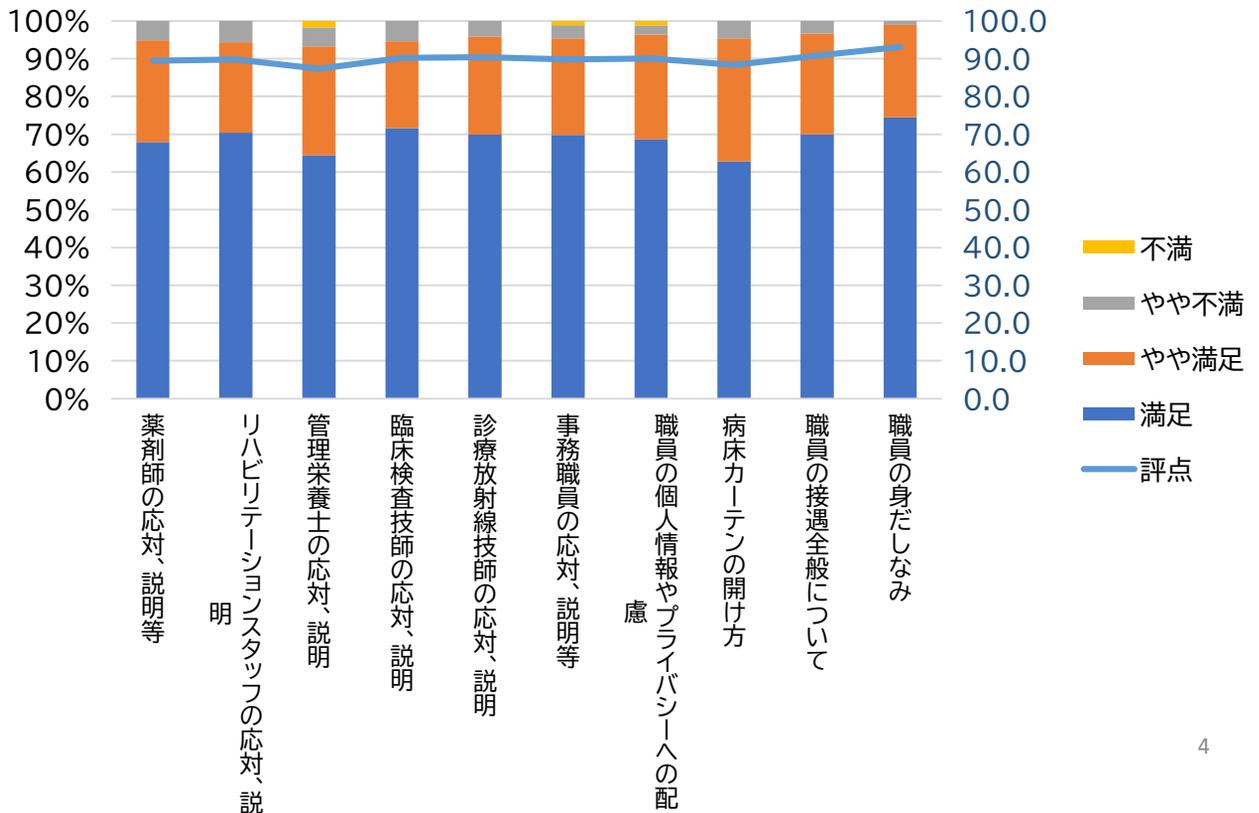
## 【入院】医師・看護師について

評点



## 【入院】サービス体制

評点



# 入院患者満足度調査

## 【入院】環境・施設

