

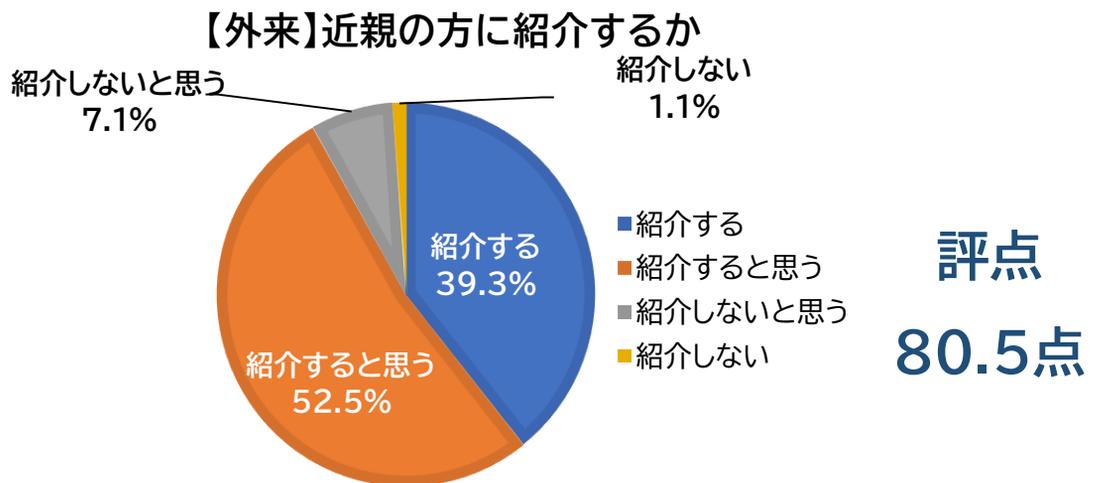
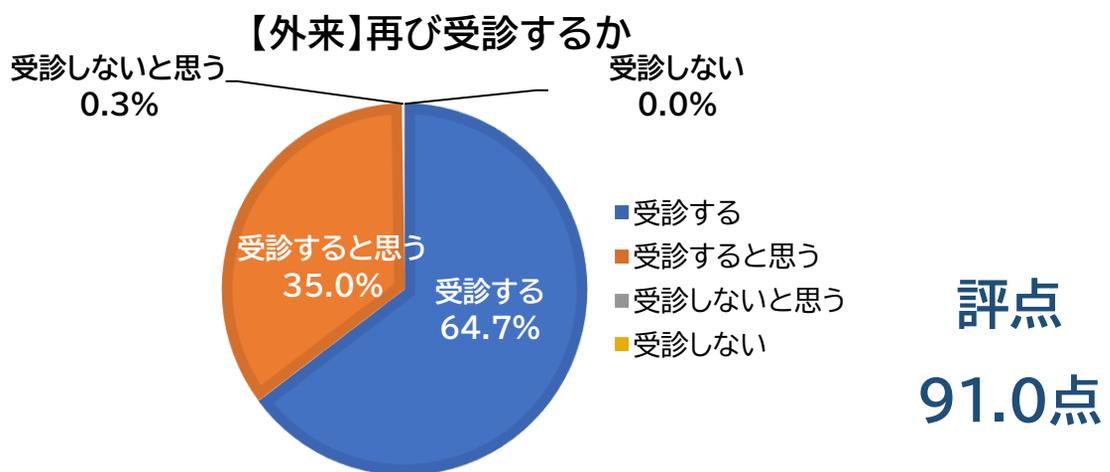
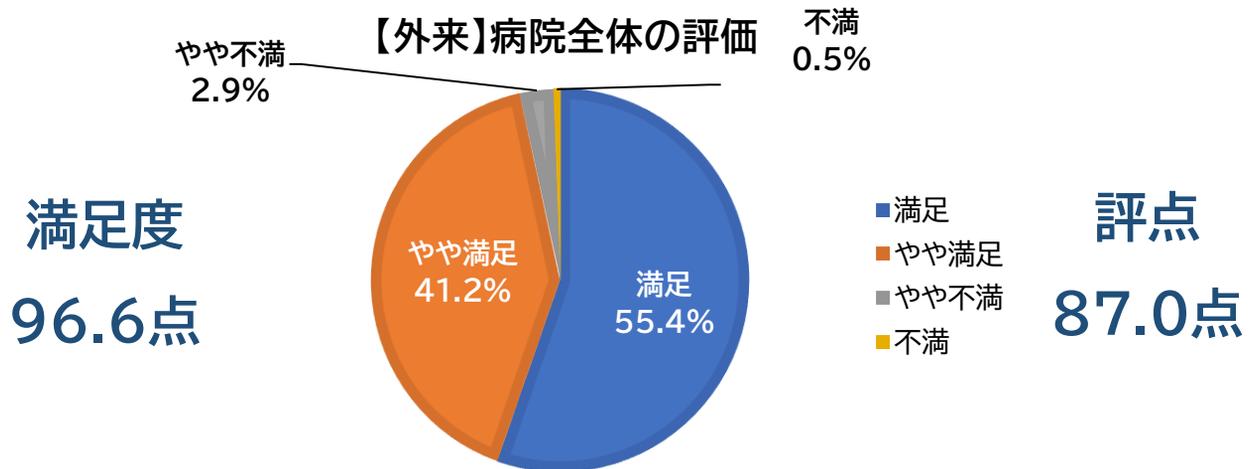
令和5年度 患者満足度調査の結果について

(外来患者満足度調査)

- 実施期間: 令和5年11月6日(月)～10日(金)
- 調査対象: 当医療センターの外来患者
- 実施方法: ブロック受付にてアンケート用紙を配布
- 調査対象: 2,038名
- 回収枚数: 839枚
- 回収率 : 41.2%

香取おみがわ医療センター

外来患者満足度調査



満足度は全国自治体病院協議会に準ずる。

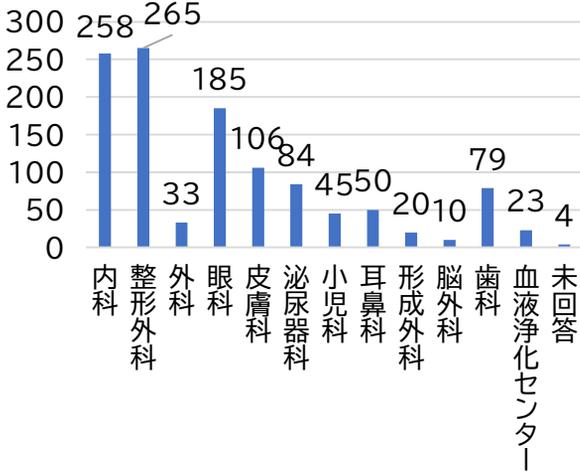
病院全体の満足度として、4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評点)を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) ²

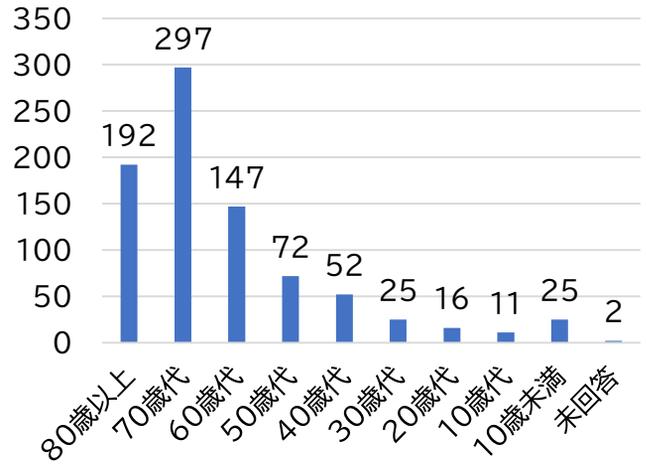
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

外来患者満足度調査

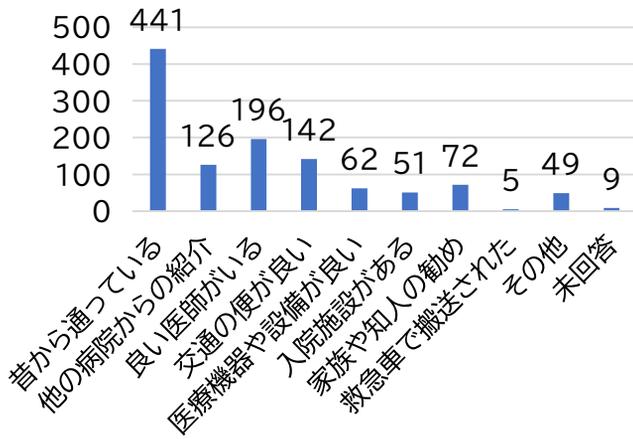
【外来】診療科(複数回答可)



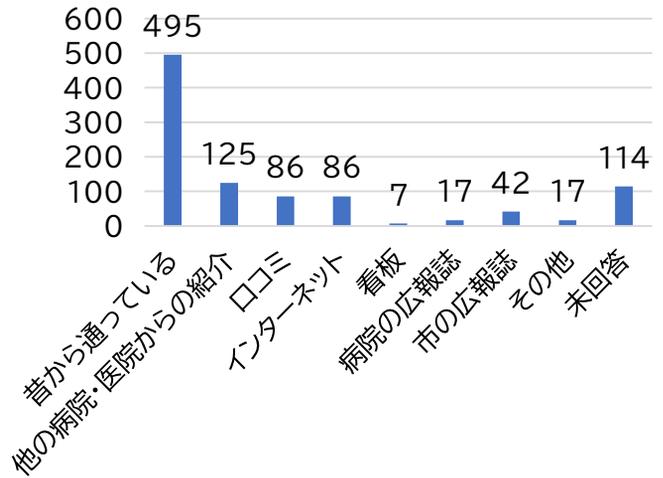
【外来】年齢



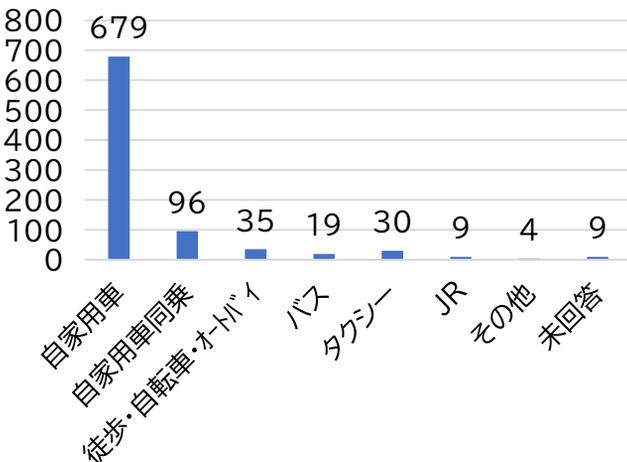
【外来】受診した理由(複数回答可)



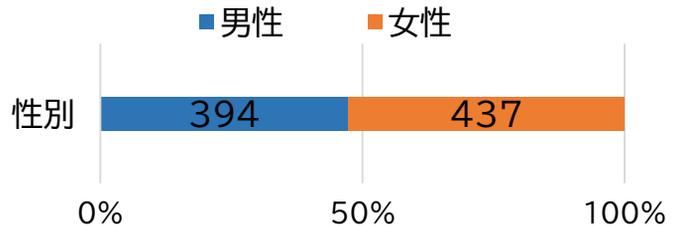
【外来】当院の情報の入手方法



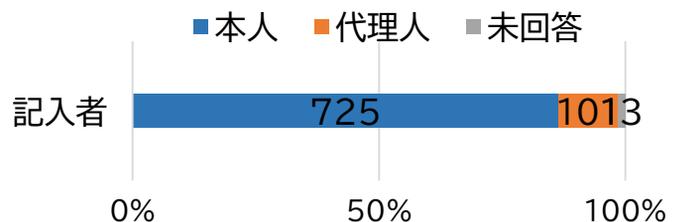
【外来】交通手段(複数回答可)



【外来】回答者

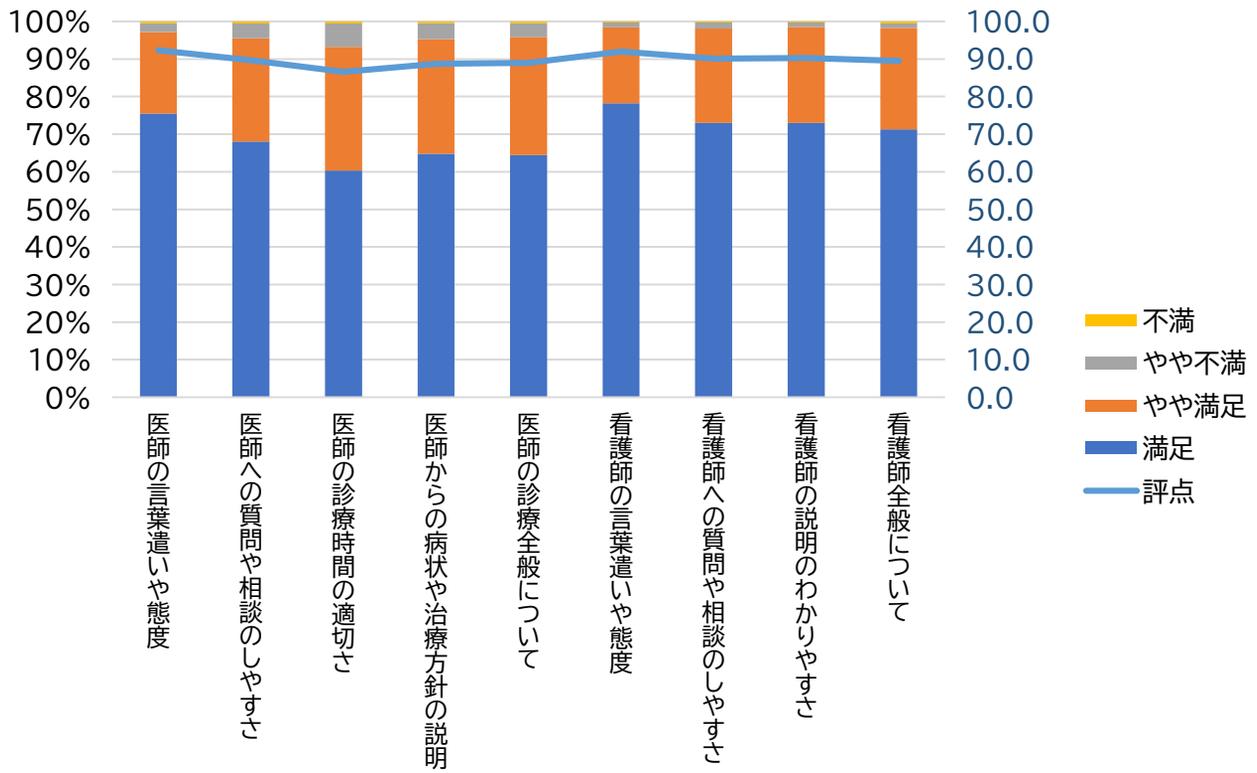


【外来】記入者

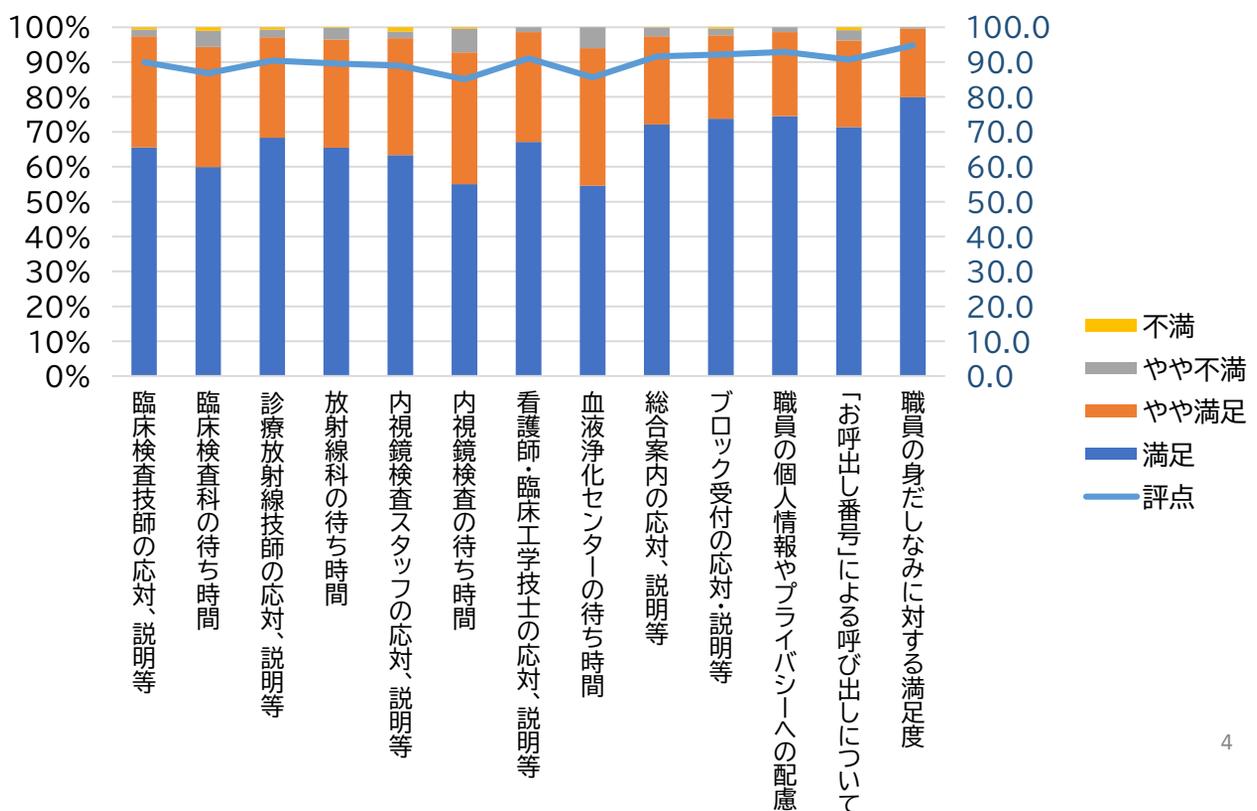


外来患者満足度調査

【外来】医師・看護師について

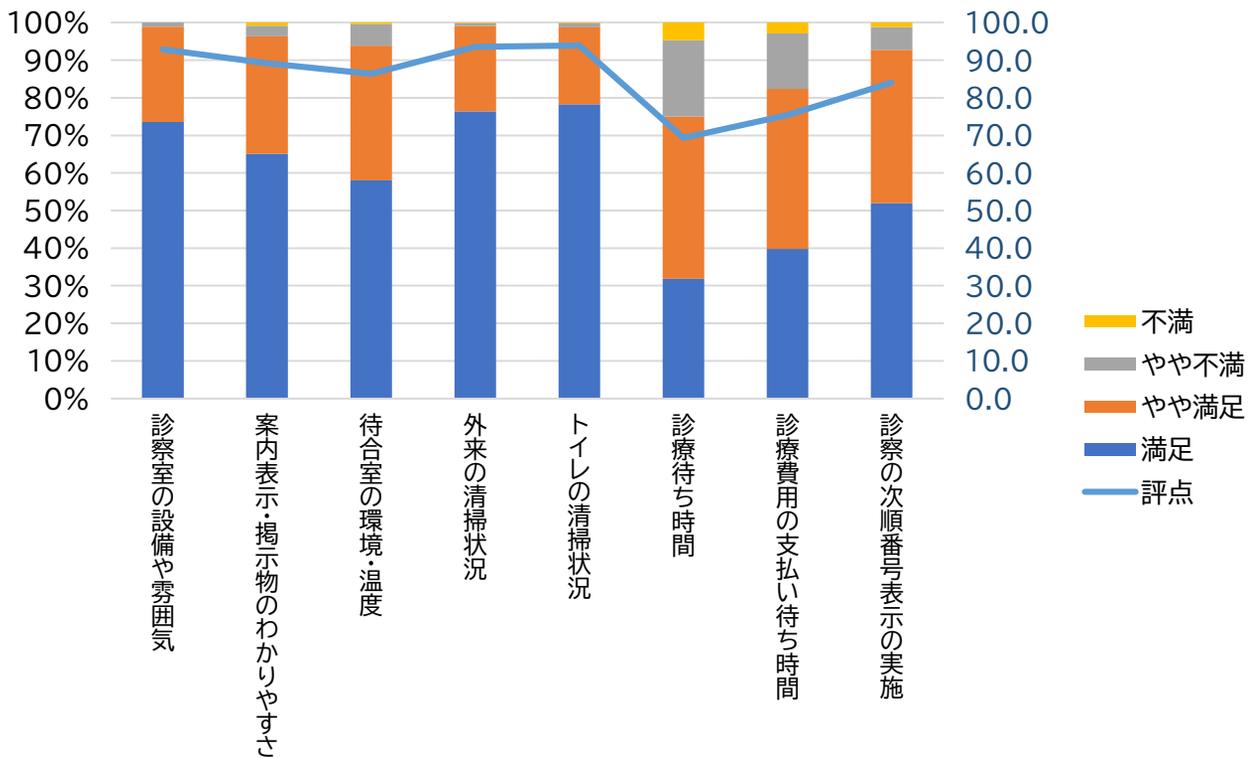


【外来】職員について



外来患者満足度調査

【外来】病院環境・待ち時間



【外来】待ち時間はどれくらいが良いか

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 60分以内 ■ 90分以内 ■ 120分以内

